

# **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

## **§ 1**

### **Zawartość Polityki prywatności**

1. Polityka prywatności Usługodawcy to informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i innych informacji dotyczących użytkowników strony internetowej [www.9time.pl](http://www.9time.pl) (zwanej dalej „Stroną”). W niniejszej Polityce prywatności Usługodawca zawarł jednocześnie wszystkie informacje, które osoby, których dane dotyczą, powinny otrzymać zgodnie z RODO.
2. Polityka prywatności zawiera informacje o przetwarzaniu danych pozyskiwanych przez Stronę. Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w § 13 niniejszej Polityki prywatności.

## **§ 2**

### **Administrator danych**

Administratorem danych osobowych użytkowników Strony jest Katarzyna Malawska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą 9time Katarzyna Malawska, os. Osiedle Piastów Śląskich 18/19, 47-100 Strzelce Opolskie, NIP 7561958827, REGON 529382928 (dalej jako „Usługodawca”).

Z Usługodawcą można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: Osiedle Piastów Śląskich 18/19 47-100 Strzelce Opolski,
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: kontakt@9time.pl.

## **§ 3**

### **Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych**

1. W celu realizacji usługi Strony Usługodawca przetwarza:
  - 1) informacje dotyczące urządzenia użytkownika w celu zapewnienia poprawności działania usług: adres IP komputera, informacje zawarte w plikach cookies lub innych podobnych technologiach, dane dotyczące sesji, dane przeglądarki internetowej, dane dotyczące urządzenia, dane dotyczące aktywności na Stronie, w tym na

poszczególnych podstronach,

- 2) informacje o geolokalizacji, jeżeli użytkownik wyraził zgodę na dostęp usługodawcy do geolokalizacji. Informacja o geolokalizacji jest wykorzystywana w celu dostarczania bardziej dostosowanych ofert produktów i usług.
2. Informacje te nie zawierają danych dotyczących tożsamości użytkowników, lecz w połączeniu z innymi informacjami mogą stanowić dane osobowe i w związku z tym Usługodawca obejmuje je pełną ochroną przysługującą na gruncie RODO. Niemniej użytkownik Strony zakładając na niej konto lub zapisując się do newslettera poproszony zostaje o podanie m.in. następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, nazwa konta (login) oraz hasło. Podanie tych danych jest dobrowolne.
3. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu realizacji funkcjonalności Strony, tj. świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz udostępniania treści cyfrowych (w tym zawierania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną) zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem <https://9time.pl/regulamin/>, oraz zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku z wyrażeniem zgody na stosowanie określonych plików cookies lub innych podobnych technologii, wyrażonych przez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej zgodnie z Prawem telekomunikacyjnym lub w związku z wyrażeniem zgody na geolokalizację.

#### **§ 4**

1. W celu rozpatrywania reklamacji Usługodawca przetwarza dane osobowe użytkowników Strony składających reklamacje, w szczególności: adres e-mail, imię i nazwisko, treść reklamacji, okoliczności zdarzenia będącego przyczyną reklamacji, informacje pozyskane w toku rozpatrywania reklamacji, w tym wyjaśniania zdarzenia będącego jej przyczyną. W toku rozpatrywania reklamacji Usługodawca może przetwarzać szereg innych informacji, w tym imię i nazwisko użytkownika Strony, informacje o korzystaniu przez użytkownika z usług, pliki cookies lub inne podobne technologie, informacje o urządzeniach.
2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji funkcjonalności Strony, tj. świadczenia przez Usługodawcę usług drogą elektroniczną oraz udostępniania treści cyfrowych (w tym zawierania umów o świadczenie usług drogą

elektroniczną) zgodnie z regulaminem dostępnym pod adresem <https://9time.pl/regulamin/>, i są przetwarzane przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji oraz nie dłużej niż przez 3 miesiące po zakończeniu postępowania reklamacyjnego w celach archiwizacyjnych w razie konieczności obrony przed ewentualnymi roszczeniami kierowanymi wobec Usługodawcy.

## § 5

1. W przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez Usługodawcę lub przez innych użytkowników lub podmiotów, obrony przed roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, Usługodawca może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników Strony do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń Usługodawcy względem użytkownika, który zazwyczaj wynosi 3 lata zgodnie z Kodeksem cywilnym, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem może być dłuższy.
2. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi lub uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.
3. Dane te będą wówczas przetwarzane, w tym udostępniane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. w celu realizacji obowiązku wynikającego z przepisów prawa dotyczących obowiązku rozpatrywania reklamacji, zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. w prawnie uzasadnionym interesie Usługodawcy polegającym na dochodzeniu swoich roszczeń względem użytkownika Strony. Prawnne uzasadniony interes Usługodawcy będzie wówczas celem nadrzędnym wobec praw i wolności użytkownika Strony.

## § 6

1. W celu poprawy jakości swoich usług Usługodawca przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania ze Strony, w tym informacje o sesji, numerze IP, ilości spędzanego

czasu na poszczególnych stronach i podstronach, korzystania z poszczególnych funkcjonalności usług, informacji o urządzeniu i przeglądarce internetowej. Usługodawca korzysta z plików cookies lub innych podobnych technologii (w tym narzędzi statystycznych). Szczegółowe informacje dotyczące stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii znajdują się w § 13 niniejszej Polityki prywatności.

2. Dane te są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie Usługodawcy polegającym na ułatwieniu korzystania ze Strony, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników Strony. Informacje o użytkownikach nie są bowiem wykorzystywane w żadnych dodatkowych celach, a ze względu na specyfikę usługi strony internetowej dostosowywanie sposobu wyświetlania zawartości strony, ułatwiania korzystania ze Strony oraz poprawa jakości świadczenia usług na stronie internetowej jest nie tylko standardem rynkowym, lecz także oczekiwaniem użytkowników wobec dostawców stron internetowych.
3. Ponadto użytkownik Strony w każdej chwili może cofnąć wyrażoną zgodę poprzez zmianę ustawień przeglądarki internetowej w zakresie dopuszczalności stosowania plików cookies lub innych podobnych technologii.
4. Dane te są przetwarzane w ramach bieżących działań Usługodawcy, lecz nie dłużej niż przez 60 dni od otrzymania informacji. Po tym czasie Usługodawca może dalej przetwarzać ogólne dane statystyczne, które będą pozbawione jakichkolwiek informacji dotyczących poszczególnych użytkowników.

## § 7

Na Stronie Usługodawca może zamieszczać informacje marketingowe o swoich produktach lub usługach. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Usługodawcę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy polegającym na publikacji treści związanych ze świadczonymi usługami oraz treści promocyjnych akcji, w które Usługodawca jest zaangażowany. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują lub jest to ich bezpośrednim celem wizyty na Stronie.

## § 8

1. Usługodawca może również zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów, z którymi zawarł umowę o współpracy w zakresie marketingu.
2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez Usługodawcę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem Usługodawcy polegającym na działaniach marketingowych produktów lub usług swoich kontrahentów. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, w szczególności z uwagi na sporadyczność tych działań, a użytkownicy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości z uwagi na tematykę Strony. Użytkownik ma prawo zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych w celach marketingowych.

## § 9

### **Odbiorcy danych użytkowników i płatności**

1. Usługodawca ujawnia dane osobowe użytkowników wyłącznie podmiotom przetwarzającym na mocy zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w celu realizacji usług na rzecz Usługodawcy, np. hostingu i obsługi Strony, usługi IT, obsługi marketingowej i PR, usług prawnych i doradczych. Dane osobowe nie będą przetwarzane w państwach trzecich.
2. W przypadku transakcji płatniczych, dane takie jak na przykład numer karty płatniczej nie są przetwarzane przez Usługodawcę, a jedynie na serwerach upoważnionych firm obsługujących płatności. Podmioty obsługujące płatności stosują zabezpieczenia zgodne z wymogami prawa i regulacjami organizacji wystawiających karty płatnicze. Usługodawca otrzymuje od tych podmiotów informacje na temat statusu poszczególnych transakcji płatniczych.

## § 10

### **Prawa osób, których dane osobowe dotyczą**

1. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo:
  - 1) **dostępu** – uzyskania od Usługodawcy potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane

osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO),

- 2) **do otrzymania kopii danych** – uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym pierwsza kopia jest bezpłatna, a za kolejne kopie Usługodawca może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO),
- 3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
- 4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli Usługodawca nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO),
- 5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
  - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający Usługodawcy sprawdzić prawidłowość tych danych,
  - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
  - c) Usługodawca nie potrzebuje już tych danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie Usługodawcy są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą,
- 6) **do przenoszenia danych** – otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych jej dotyczących, które dostarczyła Usługodawcy, oraz żądania przesłania tych danych innemu administratorowi, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody osoby,

której dane dotyczą, lub umowy z nią zawartej oraz jeżeli dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany (art. 20 RODO),

- 7) **do sprzeciwu** – wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach Usługodawcy, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas Usługodawca dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów Usługodawcy, Usługodawca będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO),
  - 8) **do cofnięcia zgody** w każdym momencie i bez podawania przyczyny, lecz przetwarzanie danych osobowych dokonane przed cofnięciem zgody nadal pozostanie zgodne z prawem. Cofnięcie zgody spowoduje zaprzestanie przetwarzania przez Usługodawcę danych osobowych w celu, w którym zgoda ta została wyrażona.
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane w niniejszej Polityce prywatności dane kontaktowe, z Usługodawcą i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

## § 11

### **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych**

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie (00-193), ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

- 1) listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa,
- 2) przez elektroniczną skrzynkę pocztową: kancelaria@uodo.gov.pl,
- 3) telefonicznie: (22) 531 03 00,
- 4) przez elektroniczną skrzynkę podawczą ePUAP Urzędu Ochrony Danych Osobowych: /UODO/SkrytkaESP.

## § 12

### **Zmiany Polityki prywatności**

1. Polityka prywatności może być uzupełniana lub uaktualniana zgodnie z bieżącymi potrzebami Usługodawcy w celu zapewnienia aktualnej i rzetelnej informacji użytkownikom dotyczącej ich danych osobowych i informacji o nich. O wszelkich zmianach Polityki prywatności użytkownicy zostaną poinformowani na Stronie.
2. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od 28.10.2024.

## § 13

### **Cookies i podobne technologie**

1. Usługodawca korzysta z plików cookies. Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe, tworzone i automatycznie wysyłane przez stronę internetową podczas odwiedzania stron WWW. Pliki te przechowywane są w pamięci przeglądarki internetowej użytkownika Strony celem ułatwienia Usługodawcy rozwijania Strony. Pliki cookies same w sobie nie umożliwiają identyfikacji osoby odwiedzającej Stronę. Poprzez korzystanie ze Strony, bez wcześniejszej zmiany ustawień wykorzystywanego oprogramowania, użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie plików cookies przez wykorzystywane przez niego oprogramowanie (w szczególności przeglądarkę internetową). Usługodawca podejmuje wysiłki celem umożliwienia użytkownikom dokonywania wolnego wyboru dotyczącego dostarczanych danych osobowych oraz danych zbieranych przez pliki cookies.
2. W przypadku niezbędnych plików cookies zgoda użytkownika Strony nie jest wymagana, gdyż pliki tego rodzaju zapewniają pełne i nieprzerwane użytkowanie Strony.
3. Pliki cookies ze względu na czas przechowywania w pamięci przeglądarki internetowej mogą być usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki internetowej (tzw. cookies sesyjne) lub mogą być okresowo zachowywane na urządzeniu końcowym użytkownika Strony, co pozwala na rozpoznanie użytkownika przy kolejnym skorzystaniu ze Strony (tzw. cookies trwałe).
4. Podczas pierwszej wizyty użytkownika na Stronie wyświetlona zostaje informacja na temat stosowania plików cookies. Użytkownik Strony akceptuje jednakże, że odmowa udostępnienia wymaganych danych lub blokowanie plików cookies może ograniczyć lub uniemożliwić świadczenie usług za pośrednictwem Strony.

5. Pliki cookies Usługodawca wykorzystuje w celu:
  - 1) zapamiętania, czy użytkownik wyraził zgodę na wyświetlanie na Stronie wybranych treści,
  - 2) ułatwienia korzystania ze Strony podczas jej przeglądania,
  - 3) późniejszego skojarzenia danego użytkownika w przypadku ponownego korzystania z funkcjonalności Strony z urządzeniem, na którym pliki cookies zostały zapisane,
  - 4) utrzymania sesji Strony, kiedy odwiedza ją, loguje się lub korzysta z jej funkcjonalności użytkownik,
  - 5) dostosowania zawartości stron internetowych wchodzących w skład Strony do określonych preferencji danego użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych, dostosowanych do indywidualnych potrzeb danego użytkownika,
  - 6) sporządzania statystyk i analiz pozwalających określić, w jaki sposób użytkownicy korzystają ze Strony; dane statystyczne zbierane są w związku z prowadzeniem przez Usługodawcę: kampanii marketingowych, newslettera oraz subskrypcyjnym modelem biznesowym,
  - 7) zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych za pośrednictwem narzędzi analitycznych Google Analytics (wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi Google Analytics).
6. Przeglądarka internetowa użytkownika Strony umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest również automatyczne blokowanie tych plików. Szczegółowe informacje zawarte są w dokumentacji przeglądarki internetowej stosowanej przez Użytkownika Strony.
7. Na Stronie zawarte są wtyczki przekierowujące do następujących serwisów społecznościowych: Facebook, TikTok, Instagram, YouTube. Poprzez wtyczki można bezpośrednio połączyć się z profilem Usługodawcy w tych serwisach.

## **§ 14**

### **Akty prawne przywoływane w Polityce prywatności**

- 1) RODO – rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str. 1);

- 2) art. 118 i n. ustawy z 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1061 ze zm.);
- 3) art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.);
- 4) art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 34 ze zm.).